

DESCRIPTION D’AFFECTATION DE VOLONTAIRE DES NATIONS UNIES

Préambule :

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) est au sein des Nations Unies l’organisation qui, au niveau mondial, est chargée de promouvoir le volontariat pour la Paix et le Développement. Le volontariat profite à la fois à l’ensemble de la société et à la personne qui se porte volontaire. Les Volontaires des Nations Unies contribuent à la paix et au développement en faisant du plaidoyer pour le volontariat en général, en encourageant les partenaires à intégrer le volontariat dans leurs programmes de développement et en mobilisant des volontaires. Dans la plupart des cultures, le volontariat est profondément ancré et établi dans les sociétés avec la tradition de partage et d’entraide au sein des communautés.

A cet égard, les Volontaires des Nations Unies prennent part aux différentes formes de volontariat et joue un rôle important pour le développement et la paix en collaboration avec les partenaires, les agences hôtes et les communautés locales. Durant toute leur affectation, les Volontaires des Nations Unies font la promotion du volontariat à travers leur action et leur conduite. S’engager dans les activités volontaires peut effectivement et positivement enrichir leur compréhension des réalités sociales et locales, aussi bien que créer un pont entre eux-mêmes et les personnes dans leur communauté d’accueil. Ceci rend le temps qu’ils dépensent en tant que volontaire plus valorisant et productif.

- 1. Titre d’affectation VNU :** Volontaire des Nations Unies National(e)
- 2. Titre fonctionnel :** Communicateur des médias sociaux
- 3. Cadre stratégique du Programme VNU :** Résilience communautaire pour l’environnement et réduction des risques de catastrophe
- 4. Lieu d’affectation/Pays :** Haïti
- 5. Durée :** 12 mois
- 6. Date présumée de début d’affectation :** 1 janvier 2017
- 7. Titre du Projet :** Programme de réponse de l’ouragan Matthew
- 8. Lieu d’affectation/Pays :** Haïti
- 9. Brève description du Projet :** Le bureau de l’UNFPA Haïti utilise, depuis quelques années, les médias sociaux comme un outil important de communication pour promouvoir son mandat, élargir son audience et s’engager davantage avec celle-ci. Le contexte d’urgence, ayant suivi le passage de l’ouragan Matthew sur Haïti, a motivé la mise en œuvre d’un programme de réponse.

10. Agence/Institution hôte : UNFPA

11. Contexte organisationnel :

Le bureau de l'UNFPA Haïti utilise, depuis quelques années, les médias sociaux comme un outil important de communication pour promouvoir son mandat, élargir son audience et s'engager davantage avec celle-ci. Le contexte d'urgence, ayant suivi le passage de l'ouragan Matthew sur Haïti, a motivé la mise en œuvre d'un programme de réponse. Le bureau a, de façon proactive, assuré la visibilité de ce dernier, en mettant à contribution ses plateformes existantes (youtube, facebook, twitter). Il importe de renforcer cette présence, en augmentant sensiblement le nombre d'adeptes, en racontant nos histoires d'une manière attrayante et interactive et en identifiant clairement, sous la supervision de l'officier de communication, les publics cibles. Il est également opportun d'ouvrir et d'alimenter un compte flickr pour nos photos, une sorte d'équivalent de notre compte youtube pour les vidéos.

12. Description des tâches :

Sous la supervision directe de la Représentante et sous la supervision de l'Officier de Communication le/la Volontaire des Nations Unies effectuera les tâches suivantes:

- Renforcer la visibilité de l'UNFPA Haïti à travers les médias sociaux, tant auprès d'une audience nationale qu'internationale
- Augmenter sensiblement le nombre de nos followers / likers
- Identifier les audiences clés pour l'UNFPA Haïti, telles que les décideurs, les ministères, les donateurs, les médias, les célébrités, les agences partenaires
- Engager un dialogue constructif avec les audiences clés
- Raconter nos histoires d'une manière attrayante et interactive
- Interagir de manière significative et régulière avec les comptes des médias sociaux du Siège et du Bureau régional de l'UNFPA, à travers, entre autres, des "tweet chats" et "google hangouts".
- Ouvrir et alimenter un compte flickr pour nos photos, une sorte d'équivalent de notre compte youtube pour les vidéos

En plus de ce qui précède, les Volontaires des Nations Unies sont censés :

- Renforcer leurs connaissances et compréhension du concept du volontariat en lisant la documentation mise à disposition par le programme VNU, les publications externes et prendre activement part aux activités du programme VNU, par exemple s'impliquer dans les activités commémoratives de la Journée internationale des Volontaires (JIV), le 5 décembre.

- Se familiariser et développer toute forme de volontariat traditionnel et/ou local au niveau du pays d'accueil.
- Refléter le type et la nature des actions volontaires qu'ils entreprennent, y compris leur participation dans les réflexions substantielles.
- Contribuer à la rédaction des articles sur les expériences de terrain à soumettre pour la publication du programme VNU/ site web, bulletin et notes de presse, etc.
- Contribuer au Programme d'accueil des Volontaires des Nations Unies nouvellement arrivés dans le pays d'affectation;
- Promouvoir ou conseiller les groupes locaux dans l'utilisation des volontaires en ligne ou encourager les individus et les organisations à utiliser les services de volontaires en ligne quand cela est techniquement possible.

13. Résultats attendus :

- Les plateformes sont configurées de manière hautement professionnelle, active, proactive, réactive, attractive et conviviale sur une base quotidienne
- Le taux de pénétration suit une courbe ascendante
- Les liens avec les groupes cibles - les femmes, les adolescents-es et les jeunes ainsi que les décideurs, les donateurs, les ministères, les agences partenaires et les médias - sont renforcés
- Un mot sur les résultats concernant le volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, participation aux activités et contribution au développement des capacités.

14. Qualifications/compétences requises :

A.Niveau de qualifications : Diplome techniques

Type de qualifications

Nombre d'année d'expérience: au moins trois (3 ans) en tant que communicateur des médias sociaux

Langues : Excellente maîtrise orale et écrite du français. Connaissance de l'Anglais et du créole est un atout

Exigence de Permis de conduire dans l'accomplissement du travail : oui /X/ non /___/

Capacité informatique :

Maîtrise de la suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, SharePoint Designer, Visio); Illustrator, In design, Photoshop, Prezi.

B. Compétences et valeurs :

- **Intégrité et professionnalisme:** fait montre d'une expertise dans le domaine de spécialité et d'une capacité d'appliquer un bon jugement; niveau d'autonomie très élevé, de l'initiative personnelle et la capacité de prendre ses responsabilités; la volonté d'accepter les responsabilités et capacité à travailler de façon autonome selon les procédures établies dans un environnement politiquement sensible, tout en exerçant largement son pouvoir discrétionnaire, l'impartialité et la neutralité; capacité à gérer l'information de façon objective, précise et confidentielle; spontané et ayant un sens de service.
- **Responsabilité:** mature et responsable; capacité à fonctionner dans le respect des règles et règlements de l'organisation.
- **Engagement à l'apprentissage continu:** fait montre d'initiative et de volonté d'apprendre de nouvelles compétences et se tenir au courant des nouveaux développements dans son domaine d'expertise; capacité d'adaptation aux changements qui surviennent dans l'environnement de travail.
- **Planification et organisation:** fait montre d'efficacité organisationnelle et des compétences et de la capacité à gérer un grand volume de travail d'une manière efficace et contribue à la résolution des dans les délais; capacité d'établir des priorités et à planifier, coordonner et suivre son (propre) travail; capacité à travailler sous pression, avec des délais contraignants, et de gérer plusieurs projets / activités.
- **Le travail d'équipe et le respect de la diversité:** aptitude à travailler efficacement avec les autres secteurs/unités au sein de l'organisation; aptitude à établir et maintenir des rapports de travail harmonieux dans un environnement multi-culturel, multi-ethnique avec sensibilité et respect de la diversité et de l'égalité;
- **Communication:** fait montre de compétences interpersonnelles; de bonnes compétences en communication orale et écrite, y compris la capacité d'écrire des rapports clairs et concis; capacité d'effectuer des présentations, des options d'articuler et de positions de façon concise; capacité à prendre et défendre des recommandations; capacité à communiquer et faire preuve d'empathie avec le personnel (y compris le personnel national), le personnel militaire, les volontaires, les homologues et les interlocuteurs locaux issus de milieux très divers; capacité à garder son sang froid et rester utile envers le personnel, tout en étant objectif, sans montrer l'intérêt personnel; la capacité de transférer des informations et des connaissances à un large éventail de différents groupes cibles;
- **Flexibilité, adaptabilité et capacité et la volonté d'opérer dans les environnements difficiles, distants et potentiellement dangereux pour de longues périodes, impliquant des difficultés physiques et peu de confort, et notamment de fréquents déplacements au sein de la zone d'opérations; la volonté d'être déployé/transféré à d'autres lieux d'affectation dans la zone d'opérations, si nécessaire;**
- **Un engagement véritable envers les principes des affectations des volontaires, qui comprend la solidarité, la compassion, la réciprocité et l'autonomie; et l'engagement envers les valeurs fondamentales de l'ONU.**

Compétences globales

- Prouver le dévouement à la mission, vision et valeurs du UNFPA.
- Faire preuve d'adaptation culturelle, respect de genre, religion, race, nationalité et d'âge.
- Démontrer l'intégrité de l'ONU en présentant ses valeurs et ses normes éthiques

Compétences opérationnelles

- Capacité de partager ses connaissances et expérience
- Excellentes capacités relationnelles et interpersonnelles
- Faire preuve d'initiatives, d'indépendance et de flexibilité pour s'adapter aux situations et saisir les opportunités
- Montrer une bonne capacité à élaborer des outils de gestion, de suivi et évaluation de projets
- Montrer une bonne capacité à rédiger et à synthétiser l'information
- Avoir une bonne aptitude à la conception et à la créativité ; être capable de planifier à moyen et à long terme des activités à objectifs précis ; avoir une capacité d'analyse et de synthèse.
- Le candidat est encouragé à faire preuve d'initiatives, de proactivité et d'une grande indépendance dans l'exercice de ses fonctions.
- Expérience en Haïti et connaissance du pays
- Expérience avec le PNUD et/ou FIDA dans la gestion de projet

15. Conditions de vie :

Suite aux tremblements de terre au cours du mois de janvier 2010, plusieurs structures de base à Port-au-Prince et ses environs, y compris à Jacmel au sud-est du pays, ont été détruites, y compris des services de soins, des habitations, des services d'approvisionnement en électricité et en eau, etc. Par suite de cela, il n'est pas à exclure la possibilité de la détérioration de l'équilibre en matière de sécurité dans le futur.

Les conditions de vie et de travail peuvent, par conséquent, être particulièrement difficiles. Les conditions actuelles demandent plus de résistance et d'engagement qu'ailleurs afin de rendre la vie plus confortable et abordable. Les candidats doivent être prêts à vivre dans des conditions éprouvantes jusqu'à ce que la situation permette le retour à des conditions plus normales.

En résumé, la flexibilité, l'aptitude et le consentement à vivre et travailler dans des conditions risquées et difficiles, impliquant des épreuves physiques et peu de confort, sont absolument prioritaires.

16. Conditions de Service : ([National UNV COS FRE](#))

La durée de votre affectation est de 12 mois, éventuellement renouvelable selon la disponibilité du financement, nécessité opérationnelle et/ou performance satisfaisante. Une indemnité mensuelle de subsistance de volontaire, censée couvrir le logement, les besoins de base ainsi que les charges utilitaires (eau, électricité, etc.) équivalent à HTG 42,645 vous sera versée. Vous aurez aussi droit à un voyage vers le lieu d'affectation et une Indemnité d'installation (SIG) (si applicable); une assurance médicale (avec 3 dépendants maximum), une assurance d'incapacité et une assurance vie. Un voyage retour vers votre lieu de recrutement (si applicable) sera fourni et une indemnité de réinstallation (RSA) après service satisfaisant vous sera payée.

Description d'affectation préparée par le Gestionnaire du projet/ Agence Hôte :

Paul Zubeil, Chief of Operations United Nations Population Fund

Date : 3/12/2016

Description d'affectation approuvée par le Représentant Résident/Directeur Pays du PNUD ou l'Unité VNU Annalisa Bergantini, UNV Programme Officer

Date : 3/12/2016

Le programme VNU est un programme qui promeut l'égalité des chances et encourage les candidatures de professionnels qualifiés. Le Programme VNU s'engage à assurer la diversité en termes de genre, de nationalités et de cultures.

Reviewed/ approved by HQ on 05 Dec 2016